



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลองค์กรักษ์

ที่ นย ๐๐๓๒.๓๐๔/

วพ

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ย รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลองค์กรักษ์

ตามที่โรงพยาบาลองค์กรักษ์ ได้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับการให้บริการและการรักษาพยาบาล กับผู้มารับบริการ ปี ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ กลุ่มงานการพยาบาล ขอสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและการรักษาพยาบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) พบข้อร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง และยุติเรื่องแล้วทุกเรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกริษา สักทองชिरากุล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ-เผยแพร่

(นายสายัณห์ เรืองกิตติกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลองค์กรักษ์