



ลับ

บันทึกข้อความ

รพ. องค์รักษ์
เลขรับ 01
วันที่ 14 กค. 2563
เวลา 15.40

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร. ๐ ๓๗๓๘ ๖๓๙๐ ต่อ ๓๐๕

ที่ นย ๐๐๓๒.๐๐๕/ ๓๗

วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ร้องเรียนสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลองค์รักษ์

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ได้รับเรื่องร้องเรียนจาก สายด่วน ๑๓๓๐ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ร้องเรียนประเด็น มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข โดยนายสุพจน์ บัวพา ผู้ร้องเรียน บุตรนางคำนึ่ง บัวพา ผู้ป่วย อายุ ๖๙ ปี สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านบางนางเล็ก หมู่ที่ ๓ ตำบลทรายมูล หน่วยบริการประจำและรับส่งต่อ โรงพยาบาลองค์รักษ์ จังหวัดนครนายก ผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ เวลา ๐๗.๒๐ น. ผู้ป่วยเข้ารับบริการที่แผนกฉุกเฉิน โรงพยาบาลองค์รักษ์ ด้วยอาการมีแผลที่ขาข้างขวา ขาบวม มีอาการหอบมาก เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแจ้งว่า รอห้องฉุกเฉินเปิดเวลา ๐๘.๐๐ น. เมื่อแพทย์ตรวจ ให้เอกซเรย์ และรับรักษาเป็นผู้ป่วยใน ได้เพียงเวลา ๑๓.๐๐ น. ผู้ร้องปรึกษาแพทย์ขอย้ายไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลอื่น แพทย์แจ้งว่า หากมีทางที่ดีกว่าก็ไป ในเวลา ๑๕.๐๐ น. ผู้ร้องจึงย้ายผู้ป่วยไปรับการรักษาต่อที่ โรงพยาบาลเสรีรักษ์ กรุงเทพมหานคร แพทย์วินิจฉัยว่า ระบบทางเดินหายใจล้มเหลว เข้าสู่วาระหัวใจล้มเหลว ได้รับผู้ป่วยรักษาที่แผนก ICU ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มิถุนายน - ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ญาติมีปัญหาระยะค่าใช้จ่ายในการรักษา แจ้งโรงพยาบาลเสรีรักษ์ และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ประสานเตียงโดยโรงพยาบาลเสรีรักษ์ ได้สรุปอาการผู้ป่วยและส่งให้โรงพยาบาลองค์รักษ์ ซึ่งนายแพทย์ชัยพร แพทย์โรงพยาบาลองค์รักษ์รับเรื่อง และได้โทรศัพท์แจ้งผู้ร้องว่า โรงพยาบาลองค์รักษ์และโรงพยาบาลนครนายก ไม่มีญาติที่โรงพยาบาลเสรีรักษ์ ใช้นักศึกษาผู้ป่วย ผู้ร้องจึงขอย้ายไปรักษาต่อที่ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี แพทย์แจ้งว่า ต้องประสานผ่านผู้อำนวยการซึ่งจะติดต่อได้วันอังคารที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓ จึงได้มีการประสานส่งต่อผู้ป่วยไปรับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลนครนายก ในวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ผู้ร้องร้องเรียนโรงพยาบาลองค์รักษ์ ประเด็น เจ้าหน้าที่แผนกฉุกเฉินไม่พร้อมให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง ให้ออกเปิดบริการเวลา ๐๘.๐๐ น. และไม่มั่นใจ มาตรฐานการรักษาพยาบาลของแพทย์ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก จึงขอให้โรงพยาบาลองค์รักษ์ ตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริง พร้อมทั้งการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขกรณีดังกล่าว ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ภายในวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลองค์รักษ์

เพื่อโปรดทราบ

คณ. บัณฑิตวิทยาลัย

รพ. องค์รักษ์

รพ. องค์รักษ์

รพ. องค์รักษ์

15 ก.ค. 63

ลับ

(นายวิโรจน์ รัตนอมรสกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลองค์รักษ์

รพ. องค์รักษ์

รพ. องค์รักษ์

รพ. องค์รักษ์

รพ. องค์รักษ์

ลับ

รพ. องค์รักษ์

Register Problem			

เลขที่ปัญหา : 5654563
 ชื่อผู้รับปัญหา : สุภาวิไล ดอพล
 ชื่อเจ้าของปัญหา : (สสจ.นครนายก) อุนธิษฐ์ อิศระ
 สถานะ : เสนารักษ์
 ดำเนินการ

วันที่เปิดเรื่อง : 04/07/2020 19:52:14
 วันที่รับเรื่อง : 04/07/2020 19:52:14
 วันที่ปิด :

ID ผู้เข้ารับบริการ/HCODE :	3101401793472	ผู้เข้ารับบริการ :	คำนิง บัวพา
เพศผู้เข้ารับบริการ :	หญิง	จังหวัดที่ลงทะเบียนรักษา :	นครนายก
อำเภอ :		ตำบล :	
ประเภท :		สังกัด :	
หน่วยบริการปฐมภูมิ :	รพ.สต.บ้านบางนางเล็ก หมู่ที่ 03 ตำบลท:	หน่วยบริการส่งต่อ :	รพ.องครักษ์
ผู้แจ้ง :	นายสุพจน์ บัวพา/บุตรชาย	โทรศัพท์ :	0841519125
ความสัมพันธ์ :	บุตร	จังหวัดที่เกิดเหตุ :	นครนายก
ประเภทผู้เข้ารับบริการ :	ผู้รับบริการ	ช่องทางรับเรื่อง :	รับเรื่องทางโทรศัพท์
ประเภทสิทธิ :	หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	ความรุนแรง :	ระดับ4 รุนแรงมากที่สุด
ประเด็นหลัก :	ร้องเรียนมาตรา 57,59	ความเร่งด่วน :	เร่งด่วนมาก
ประเด็นรอง :	มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	☐ ขอย้ายระยะ	
ประเด็นย่อย :	การรักษา/อื่น ๆ	เวลา	
หัวข้อ :	การรักษา/อื่น ๆ	กำหนด (ว:ช:น) :	25 : 0 : 0
	☐ ติดตามปัญหาครั้งที่ 0	วันที่ครบกำหนด :	10/08/2020 19:52:00
		วันที่ตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน :	08/07/2020

รายละเอียดเรื่องแจ้ง :

SMS //นครนายก //ผู้ป่วยหญิง อายุ 69 ปี มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ รพ.สต.บ้านบางนางเล็ก หมู่ที่ 03 ตำบลทรายมูล ส่งต่อ รพ.องครักษ์ จ.นครนายก เข้ารักษาที่ รพ.องครักษ์ ในวันที่ 28/06/63 เวลา 07.20 น. ด้วยอาการมีแผลที่ขาข้างขวา ขาบวม แต่เจ้าหน้าที่ รพ.แจ้งว่ารอห้องฉุกเฉินเปิด 8.00 น. ซึ่งผู้ป่วยมีอาการหอบอย่างหนัก แพทย์ให้ทำเอกซเรย์ และให้รอเตียง กว่าจะได้เตียงก็ประมาณ 13.00 น.มีนายแพทย์ชัยพร เป็นแพทย์เจ้าของไข้ ซึ่งผู้ร้องได้ปรึกษาแพทย์ว่าจะขอย้ายไปรักษาต่อที่รพ.อื่น แพทย์แจ้งว่าหากมีทางที่ดีกว่าก็ไป ในวันเดียวกัน เวลา 15.00 น. จึงย้ายมารักษาต่อที่ รพ.เสรีรักษ์ แพทย์วินิจฉัยว่ามีระบบทางเดินหายใจล้มเหลว ภาวะหัวใจล้มเหลว ให้ออนรักษาตัวที่ห้อง ICU มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นประมาณ 300,000-400,000 บาท ต่อมาญาติมีปัญหาค่าใช้จ่าย ขอย้ายรพ. โดยได้แจ้งให้ รพ.เสรีรักษ์ และ สปสข.ช่วยประสานเตียง ทางรพ.เสรีรักษ์ แจ้งว่าส่งเอกสารใบสรุปอาการไปให้รพ.องครักษ์ พร้อมกับสปสข. แต่รพ.องครักษ์ แจ้งกลับมามาไม่

รับเรื่องดำเนินการ

การแก้ไข :

แจ้งในการประสานเตียง หากรพ.องครักษ์ ไม่สามารถรับย้ายผู้ป่วยได้ เช่น กรณีเกินศักยภาพ หากมีการประสานเตียงไปที่ รพ.อื่น แล้วมีเตียงรับย้าย ทางรพ.ก็จะต้องพิจารณาออกใบส่งตัวให้ ไปตามระบบ ส่วนกรณีที่ยังไม่มั่นใจการรักษาของแพทย์ที่ รพ.องครักษ์ ก็จะได้รับเรื่องตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข เพื่อตรวจสอบรายละเอียด โดย สปสข.จะต้องประสานไปที่ รพ.องครักษ์ เพื่อขอเอกสาร ประวัติการรักษา ส่งเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณาต่อไป ซึ่งจะต้องใช้ระยะเวลาพอสมควร อย่างไรก็ตามหากมีความคืบหน้าการประสานจะมีการแจ้งกลับ ส่วนการประสานเตียง จะแจ้งผู้ประสานงานให้ทราบอีกครั้ง //สุภาวิไล ดอพล

ดำเนินการ โอนงาน ยุติ ยกเลิก บันทึก ออก Duplicate เอกสารแนบ

รายละเอียดเรื่องที่แจ้ง กรณี : นางคำนึ่ง บัวพา เลขที่ปัญหา ๕๖๕๔๕๖๓

SMS//นครนายก//ผู้ป่วยหญิง อายุ ๖๙ ปี สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ รพ.สต.บ้านบางนางเล็ก หมู่ที่ ๐๓ ตำบลทรายมูล ส่งต่อ รพ.องครักษ์ จ.นครนายก เข้ารักษาที่ รพ.องครักษ์ ในวันที่ ๒๘/๐๖/๖๓ เวลา ๐๗.๒๐ น. ด้วยอาการมีแผลที่ขาข้างขวา ขาบวม แต่เจ้าหน้าที่รพ.แจ้งว่ารอห้องฉุกเฉินเปิด ๘.๐๐ น. ซึ่งผู้ป่วยมีอาการหอบอย่างหนัก แพทย์ให้ทำเอกซเรย์ และให้รอเตียง ว่าจะได้เตียงก็ประมาณ ๑๓.๐๐ น. มีนายแพทย์ ชัยพร เป็นแพทย์เจ้าของไข้ ซึ่งผู้ร้องได้ปรึกษาแพทย์ว่าจะขอย้ายไปรักษาต่อที่รพ.อื่น แพทย์แจ้งว่าหากมีทางที่ดีกว่าก็ไป ในวันเดียวกัน เวลา ๑๕.๐๐ น. จึงย้ายมารักษาต่อที่ รพ.เสรีรักษ์ แพทย์วินิจฉัยว่ามีระบบทางเดินหายใจล้มเหลว ภาวะหัวใจล้มเหลว ให้นอนรักษาตัวที่ห้อง ICU มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นประมาณ ๓๐๐,๐๐๐-๔๐๐,๐๐๐ บาท ต่อมาญาติมีปัญหาค่าใช้จ่ายขอย้ายรพ. ได้แจ้งให้ รพ.เสรีรักษ์ และ สปสช.ช่วยประสานเตียงทางรพ.เสรีรักษ์ แจ้งว่าส่งเอกสารใบสรุปอาการไปให้รพ.องครักษ์ พร้อมกับสปสช. แต่รพ.องครักษ์ แจ้งกลับว่าไม่ได้รับเอกสารจากรพ.เสรีรักษ์ ต่อมารพ.เสรีรักษ์ ได้ส่งเอกสารรายงานแพทย์ให้ใหม่ นายแพทย์ชัยพร โทรกลับมาหาผู้ร้องแจ้งว่ายาที่รพ.เสรีรักษ์ ใช้รักษาผู้ป่วย รพ.องครักษ์ไม่มียา รพ.นครนายกก็ไม่มี ผู้ร้องจึงจะขอย้ายไปรักษาที่ รพ.ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ แต่นายแพทย์ชัยพร แจ้งว่าหากจะย้ายรพ.ให้ย้ายไปที่ รพ.นครนายก ถ้าจะไปรพ. ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ จะต้องประสานผ่านผู้อำนวยการซึ่งจะติดต่อได้วันอังคาร ทั้งนี้หากจะให้ย้ายผู้ป่วยกลับไปรักษาที่ รพ.องครักษ์ คงไม่สะดวกเพราะ ไม่มั่นใจการรักษาของแพทย์ที่รพ.องครักษ์ ที่แจ้งไม่มียารักษาและทางรพ.ไม่ได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วย ห้องฉุกเฉินควรจะเปิดตลอด ๒๔ ชม. ไม่ใช่ให้รอเปิด ๘.๐๐ น. จึงติดต่อสปสช.เพื่อตรวจสอบมาตรฐานการรักษาพยาบาลของแพทย์ที่ รพ.องครักษ์ //สุภาวดี ตอพล

เบอร์นายสุพจน์ บัวพา/บุตรชาย ๐๘๔๑๕๑๙๑๒๕

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อ บ้านเลขที่ ๓๐ นิมิตรใหม่ ๓๐ ถนนนิมิตรใหม่ แขวงคลองสามวาตะวันตก เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๑๐

รหัสประจำตัว ๑๓ หลัก : ๓๑๐๑๔๐๑๗๙๓๔๗๒

ชื่อ - นามสกุล : คำนึ่ง บัวพา

เพศผู้รับบริการ : หญิง

วัน/เดือน /ปี เกิด : ๐๐ ๐ ๒๔๙๔

จังหวัดตามทะเบียนบ้าน : นครนายก

จังหวัดที่ลงทะเบียนรักษา : นครนายก

สิทธิการรักษาพยาบาล : สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า(ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ ๓๐ บาท)

ประเภทสิทธิย่อย : ผู้มีอายุเกิน ๖๐ ปีบริบูรณ์

รหัสบัตรประกันสุขภาพ : ๗๗๐๙๒๘๖๐๑๘

วันเริ่มใช้สิทธิ : ๒๘ เมษายน ๒๕๕๕

วันหมดสิทธิย่อย :

หน่วยบริการปฐมภูมิ : รพ.สต.บ้านบางนางเล็ก หมู่ที่ ๐๓ ตำบลทรายมูล

หน่วยบริการรับส่งต่อ : รพ.องครักษ์

หน่วยบริการประจำ : รพ.องครักษ์

จังหวัดที่ขอลงทะเบียนรักษาใหม่ :

หน่วยบริการประจำใหม่ :

หน่วยบริการปฐมภูมิใหม่ :

ข้อมูลรายละเอียดบุคคล สปสช.

เลขประจำตัวประชาชน : 3101401793472

เดือนปีเกิด : - 2494

ชื่อ-สกุล : คำนิง บัวพา

เพศ : หญิง

สถานภาพบุคคล : มีภูมิลำเนาอยู่ในบ้านนี้

ข้อมูล ณ วันที่ : 8 กรกฎาคม 2563 เวลา 11:28 น.

สิทธิที่ใช้เบิก

สิทธิที่ใช้เบิก : สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ยกเว้นการร่วมจ่ายค่าบริการ 30 บาท)

ประเภทสิทธิย่อย : ผู้มีอายุเกิน 60 ปีบริบูรณ์

รหัสบัตรประกันสุขภาพ : ท7709286018

วันเริ่มใช้สิทธิ : 28 เมษายน 2555

วันหมดสิทธิย่อย : NoExp

จังหวัดที่ลงทะเบียนรักษา : นครนายก

หน่วยบริการปฐมภูมิ : รพ.สต.บ้านบางนางเล็ก หมู่ที่ 03 ตำบลทรายมูล (02431)

หน่วยบริการที่รับส่งต่อ : รพ.องครักษ์ (10865)

Model : 1

จำนวนครั้งที่เปลี่ยนหน่วยบริการประจำ : 0

หน่วยบริการประจำ : รพ.องครักษ์ (10865)

ผู้พิมพ์เอกสาร : ไสว โกเฮง

หน่วยงาน : สสจ.นครนายก (จ.นครนายก)

วันที่ตรวจสอบสิทธิ : 8 กรกฎาคม 2563 เวลา 11:28 น.