

สำเนาฉบับ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลองค์กรักษ์ กลุ่มการพยาบาล โทร. ๐ ๓๗๓๙ ๑๕๑๐ ต่อ ๑๓๓

ที่ นย ๐๐๓๒.๓๐๔/๑๐๒๒

วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียนสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครนายก

ด้วยโรงพยาบาลองค์กรักษ์ ได้รับหนังสือร้องเรียนสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจาก สายด่วน ๑๓๓๐ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ผู้ร้องเรียน บุตรนางคำนึ่ง บัวพา อายุ ๖๙ ปี ตามหนังสือที่ นย ๐๐๓๒.๐๐๕/๓๗ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลองค์กรักษ์ ได้ตรวจสอบข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานข้อเท็จจริงให้ทางกลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายกทราบ เพื่อชี้แจงกับผู้ร้องต่อไป ทั้งนี้ทางโรงพยาบาลองค์กรักษ์ ได้ชี้แจงเหตุการณ์ตามข้อเท็จจริงของการให้บริการ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสายัณห์ เรืองกิตติกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลองค์กรักษ์

รายงานเหตุการณ์ กรณี : นางคำนึ่ง บัวพา เลขที่ปัญหา 5654563

ข้อร้องเรียน	ข้อเท็จจริงของการให้บริการที่ รพ.องครักษ์	เอกสารแนบ
1. เจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉิน ไม่พร้อมให้บริการ 24 ชม.ให้รอเปิดบริการ 08.00 น. - ผู้รับบริการแจ้งว่ามารับ บริการที่ห้องฉุกเฉินรพ. องครักษ์เวลา 7.20 น.	- 07.24 น. เวลาที่ผู้ป่วยได้รับการลงทะเบียนจากเวชระเบียน - 07.45 น.พยาบาล ER รายงานแพทย์เวร ซึ่งเป็นเวรของ นพ.ชัยพร แจ่มรัตน์ อายุรแพทย์ หลังซักประวัติ ตรวจร่างกายเบื้องต้น -07.58 น. ผู้ป่วยได้รับการรักษาตาม Doctor order ได้แก่ ON 0.9%NSS 1000 cc. IV drip free flow 1500 ml -08.00 น. เจาะเลือด ส่ง ตรวจ H/C 2 spec CBC, BUN, Creatinine, Electrolyte -08.30น.เริ่มให้ Antibiotic -9.00 ผู้ป่วยบ่นเหนื่อย หายใจไม่อิ่ม ให้ O2 mask c bag ส่ง Film retain foley s cath	- Admit note
-ได้รับการรักษาเป็นผู้ป่วยใน ได้เป็นเวลา 13.00 น.	- 9.50 น.จนท. ER พร้อมส่งคนไข้เข้าพักรักษาตัวเป็นคนไข้ในหลังให้ การรักษาพยาบาลตามคำสั่งแพทย์ (ตามรายละเอียดในAdmit note)	
2. ไม่มั่นใจมาตรฐานการ รักษาพยาบาลของ แพทย์ -15.00 น. ผู้ร้องจึงขอ ย้ายผู้ป่วยไปรับการรักษา ที่รพ.เสรีรักษ์ ซึ่งเป็น โรงพยาบาลเอกชน	<u>ขณะ Admit</u> - CC: แผลที่ขาขวา ขาบวม หอบมาก - Dx. Cellulitis - ได้รับการรักษาพยาบาลตาม Docter order และ Nurse note ตาม มาตรฐานการรักษา ของคนไข้ Dx. Cellulitis R/O Sepsis <u>แผนการดูแล</u> - refer รพ.ที่มีศักยภาพสูงกว่ากรณีเกินศักยภาพ เหตุผลที่ยังไม่ได้refer - V/S ปกติO2 Sat ปกติ - คนไข้รู้สึกตัวดี - ยังไม่มี sign ของคนไข้ Sepsis ที่ต้องอยู่ในเกณฑ์refer ได้แก่ BP ไม่ Drop สามารถหายใจเองได้ ยังไม่ได้ใส่ET Tube	-Admit note -Docter order -Nurse note

ข้อร้องเรียน	ข้อเท็จจริงของการให้บริการที่ รพ.องครักษ์	เอกสารแนบ
3. รพ.องครักษ์ ไม่อำนวยความสะดวกในการรับกลับ -ผู้ร้องขอย้ายไปรับการ รักษาต่อที่รพ.ศูนย์ การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ เนื่องจากรพ.องครักษ์ และรพ.นครนายกไม่มียา	<u>กรณีรับrefer กลับ</u> - นพ.ชัยพร แจ่มรัตน์ เป็นผู้ประสานงานในการรับ refer กลับระหว่าง รพ.องครักษ์ และรพ.เสรีรักษ์ ด้วยตนเอง - พยาบาลเวรได้โทรศัพท์ รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล ให้ รับทราบในวันที่ 5 กรกฎาคม 2563 แล้วว่าญาติประสงค์จะขอย้ายไป รักษาที่ รพ.ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ แต่ผู้ป่วยรายนี้ทาง รพ. นครนายกสามารถรับดูแลได้ โดยใช้ยาในกลุ่มใกล้เคียง ที่สามารถใช้ แทนกันได้ จึงให้ดำเนินการตามแนวทางการส่งต่อของเขตตรวจราชการที่ 4 และจังหวัดนครนายก	